

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN VARIODRIVE AANDRIJF- EN BESTURINGSTECHNIEK B.V., GEVESTIGD EN KANTOORHOUDENDE TE OUD-BEIJERLAND

### 1. Algemeen

- a. In deze algemene voorwaarden wordt onder "afnemer" verstaan: een ieder die met VARIODRIVE Aandrijf- en besturingstechniek B.V. – hierna: "ons" of "wij" – een overeenkomst aangaat of wil aangaan betreffende door ons gefabriceerde of te verhandelen zaken, uit te voeren reparaties en/of onderhoud, te leveren services, diensten of enige andere overeenkomst in de ruimste zin des woords.
- b. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze transacties, overeenkomsten en offertes, zowel in binnen- als in buitenland, zulks met uitdrukkelijke afwijzing van eventueel door afnemer(s) gehanteerde algemene of inkoop voorwaarden.
- c. Door het enkel verstrekken van een opdracht aanvaardt de afnemer tevens de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- d. Bezwaren van de afnemer tegen de toepasselijkheid van deze voorwaarden, of tegen enige bepaling daarvan, dienen schriftelijk aan ons te zijn kenbaar gemaakt, zodanig dat het bezwaar ons vóór het aangaan van de overeenkomst heeft bereikt. Ingeval van een zodanig tijdig geuit bezwaar tegen de toepasselijkheid van onze algemene voorwaarden komt geen overeenkomst tot stand, tenzij wij alsnog uitdrukkelijk opteren voor de totstandkoming van een overeenkomst onder andere voorwaarden.
- e. In het geval dat enige bepaling van deze voorwaarden nietig of onverbindend zal blijken, zullen de overige bepalingen daardoor niet worden aangetast en onverminderd van kracht blijven.
- f. In deze voorwaarden wordt onder "zaken" in ieder geval verstaan: de door of namens ons geleverde materialen, producten, informatiedragers, handleidingen, apparatuur en hulpmaterialen en alle relevante zaken die hiermee redelijkerwijs verband houden.

### 2. Aanbiedingen, overeenkomsten en levertijden

- a. Al onze offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk door ons anders is overeengekomen. De geldigheid van onze offertes is, tenzij schriftelijk anders is aangegeven of overeengekomen, één maand na dagtekening van de offerte.
- b. In catalogi, afbeeldingen, tekeningen, specificatiebladen, maat- en gewichtsopgaven e.d. vermelde gegevens en gewekte verwachtingen zijn indicatief en niet bindend, behalve voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekend contract of een door ons ondertekende opdrachtbevestiging. Bovengenoemde geldt zowel voor gegevens in druk als in andere vormen zoals mondeling, elektronisch of digitaal.

IBAN NL42 HAND 0785 0950 63 Swift/BIC Code HANDNL2A

Handelregister 23082134 BTW nr. NL804676380B01

- c. Indien wij specifiek door of voor de afnemer ontwikkelde en/of aangepaste materialen leveren garandeert de afnemer ons dat de opgegeven gegevens, specificaties, maten en tekeningen correct zijn en bindend voor de verstrekte opdrachten tot levering en/of aanpassing van deze materialen. Eerst wanneer wij hebben bevestigd dat de aan ons verstrekte opdracht op basis van de opgegeven specificaties, maten en tekeningen, uitvoerbaar is binnen de voorwaarden in de offerte of opdrachtbevestiging, zullen wij aanvangen met het uitvoeren van de opdracht.
- d. Indien de afnemer gegevens, services/diensten, materialen, machines of software ter beschikking stelt of voorschrijft, dan staat afnemer in voor de juistheid en bruikbaarheid daarvan en vrijwaart hij ons van alle claims ter zake, waaronder die van fouten of van aanspraken door derden op het (intellectuele) eigendomsrecht van voornoemde zaken.
- e. Indien de afnemer een opdracht verstrekt, komt de overeenkomst eerst tot stand doordat wij deze schriftelijk bevestigen en/of een begin met de uitvoering ervan maken.
- f. De tussen ons en de afnemer te sluiten overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde, dat uit door ons vooraf in te winnen informatie de naar ons oordeel voldoende kredietwaardigheid van onze afnemer blijkt. Wij zijn te allen tijde gerechtigd om, ook na een opdracht geaccepteerd te hebben en/of geheel of gedeeltelijk te hebben uitgevoerd, alvorens verder te leveren of de opdracht uit te voeren, van de afnemer een afdoende zekerheid te eisen voor tijdige en algehele voldoening aan diens betalings- en andere verplichtingen. Indien de zekerheid niet wordt verstrekt, zijn wij gerechtigd, hetzij de (verdere) levering op te schorten totdat de gevraagde zekerheid is gegeven, hetzij zonder tussenkomst van de rechter en zonder daartoe enige formaliteit in acht te hoeven nemen, de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel te ontbinden of op te schorten, onverminderd ons recht op betaling van het reeds geleverde of uitgevoerde en op schadevergoeding, indien daartoe gronden aanwezig zijn.
- g. De door ons opgegeven levertijden of opleveringstermijnen zijn louter indicatief en hebben nimmer een fataal karakter. Wij spannen ons in de opgegeven levertijd zoveel mogelijk in acht te nemen, doch wij zijn niet aansprakelijk voor overschrijding van de opgegeven of overeengekomen levertijd. Overschrijding van de aangegeven of overeengekomen levertijd verplicht ons nimmer tot enige vergoeding aan de afnemer of aan derden en geeft de afnemer niet het recht de overeenkomst te annuleren of eenzijdig te ontbinden.
- h. Eenzijdige ontbinding of opschorting van de overeenkomst door de afnemer wordt uitgesloten, tenzij en in zoverre wij in voorkomend geval instemmen met zodanige ontbinding of opschorting.
- i. Wij zijn te allen tijde gerechtigd onze verplichtingen uit deze overeenkomst eenzijdig en zonder voorafgaande aankondiging of ingebrekestelling op te schorten of te ontbinden in het geval dat de afnemer nalatig is enige verplichting uit de overeenkomst behoorlijk en/of tijdig na te komen, zonder dat daartoe een ingebrekestelling van de afnemer vereist is. Ingeval van een opschorting of ontbinding als in dit artikellid bedoeld zullen wij niet aansprakelijk zijn voor enige (vorm van) schade die de afnemer daardoor mocht lijden.
- j. De afnemer is gehouden om de door ons ter goedkeuring aangeleverde gegevens, plannen, tekeningen en zaken e.d. omgaand te controleren op juistheid. Wij zijn pas gehouden de werkzaamheden uit te voeren of voort te zetten na ontvangst van schriftelijke goedkeuring.

IBAN NL42 HAND 0785 0950 63 Swift/BIC Code HANDNL2A  
Handelregister 23082134 BTW nr. NL804676380B01

Eventueel optredende schade en/of extra kosten door het uitblijven van tijdige goedkeuring komen voor rekening van de afnemer.

### 3. Prijzen

- a. Indien na de datum van aanbieding een of meer der kostprijsfactoren een verhoging ondergaan - ook al geschiedt dit ingevolge ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst voorzienbare omstandigheden - zijn wij gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, zonder dat dit de afnemer het recht geeft de overeenkomst eenzijdig te ontbinden of te annuleren. Tot de kostprijsfactoren behoren onder meer doch niet uitsluitend, loonkosten, eventuele in- of uitvoerheffingen, belastingen, kosten van transport en de verhouding (wisselkoers) tussen Nederlandse en buitenlandse valuta.
- b. Alle genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere eventueel van overheidswege opgelegde kosten en/of heffingen.
- c. Al onze prijzen worden per opdracht overeengekomen en gelden uitsluitend voor de betreffende opdracht, tenzij schriftelijk anders is aangeboden of overeengekomen.
- d. Bij (afroep)orders beneden factuurbedragen (exclusief BTW) ad EUR 150,- zijn wij gerechtigd administratie en/of (klein)orderkosten in rekening te brengen met een minimum van EUR 15,- per order of afroeporder.

### 4. Transport

- a. Tenzij in voorkomend geval anders aangeboden of overeengekomen, zijn al onze leveranties franco huis, inclusief verpakking mits het orderbedrag EUR 350,- netto, exclusief BTW of hoger is. Voor orders of afroeporders met een waarde kleiner dan EUR 350,- netto worden de transport- en verpakkingskosten (met een minimum van EUR 20,-) afzonderlijk doorberekend. Statiegeld verpakking wordt tegen de berekende prijs vergoed mits franco en te onzer beoordeling in goede staat geretourneerd, tenzij in voorkomend geval andere condities worden vermeld.
- b. Indien wij het transport verzorgen zullen wij de wijze van vervoer bepalen. Indien de wijze van vervoer of de te vervoeren zaken niet onder onze transportverzekering worden gedekt, komen de extra transport- en verzekeringskosten voor rekening van de afnemer.
- c. De zaken worden verzonden met een transporteur of vervoermiddel te onzer keuze. Alleen op uitdrukkelijk schriftelijk verzoek van de afnemer kan transport geschieden met een transporteur naar keuze van de afnemer. In dat geval geschiedt het transport volledig voor rekening en risico van de afnemer. Alle hieruit voorkomende (meer)kosten zullen aan de afnemer worden doorbelast.
- d. Onverminderd het bepaalde in artikel 12 zal schade ontstaan tijdens of als gevolg van door ons of in onze opdracht verzorgd transport slechts worden vergoed indien en tot het bedrag dat in voorkomend geval door onze transportverzekering wordt uitgekeerd. Wij zijn verplicht een

IBAN NL42 HAND 0785 0950 63 Swift/BIC Code HANDNL2A  
Handelregister 23082134 BTW nr. NL804676380B01

toereikende transportverzekering in stand te houden. Op verzoek zal de afnemer een kopie van de transportverzekeringpolis worden verstrekt.

## 5. Montage, installatie, inbedrijfname en hulp op afstand

- a. Zonder afzonderlijke schriftelijke opdracht, die door ons is aanvaard, zijn wij niet verplicht tot montage, demontage, installatie, inbedrijfname, hulp op afstand of reparatie van door ons geleverde zaken. Indien wij een opdracht tot het verlenen van dergelijke diensten aanvaarden, zorgt de afnemer er voor eigen rekening en risico voor dat ons personeel of door ons aangewezen derden in de gelegenheid worden gesteld, de werkzaamheden uit te voeren. De afnemer verstrekt met inachtneming van geldende veiligheidsvoorschriften en regels voor de arbeidsomstandigheden, de nodige hulpmiddelen en verleent de nodige bijstand.
- b. Indien wij, ook zonder de onder artikel 5a genoemde diensten in opdracht te hebben, hulp en bijstand of service - van welke aard ook - verlenen, geschiedt zulks uitdrukkelijk voor rekening en risico van de afnemer. Alle kosten voor de hiervoor benodigde materialen, producten en assistentie van derden zijn voor rekening van de afnemer.
- c. Indien wij op verzoek c.q. in opdracht van de afnemer "op afstand", via onze remote software control tools, de afnemer en/of zijn klanten online assisteren bij het inbedrijf nemen en/of optimaliseren danwel op andere wijze bewerken van machines en/ of installaties met de door ons en/of door de afnemer gemaakte software en/of instellingen, hebben wij geen directe daadwerkelijke (fysieke) controle over de machine of installatie, en geschiedt onze dienstverlening geheel en uitsluitend onder verantwoordelijkheid van de afnemer. De afnemer is verantwoordelijk voor de veiligheid van personen en zaken zowel van hem zelf als van derden en de afnemer is gehouden alle wettelijke en redelijkerwijze te verlangen voorzorgs- en veiligheidsmaatregelen te treffen. Tot de minimale maatregelen behoort de installatie in het veiligheidscircuit van een extra vrij en direct toegankelijke noodstop. Onverminderd het bepaalde in de artikelen 5a en 5b en dit artikellid zullen wij nimmer aansprakelijk zijn voor enige vorm van schade die ontstaat als gevolg van onze dienstverlening "op afstand" en vrijwaart onze afnemer voor elke aanspraak terzake tevens die van derden daarin begrepen.
- d. Indien wij opdrachten tot modernisering, ombouw en/of vervanging van oude apparatuur of onderdelen in bestaande installaties van afnemer aanvaarden of met c.q. voor derden uitvoeren, dan zijn wij slechts gehouden alle apparatuur en onderdelen te leveren – en zonodig aan te brengen – conform aan en functionerend binnen de geldende normen en voorschriften, zoals o.a. de machinerichtlijnen en CE. Vanwege de omstandigheid dat onze apparatuur of onderdelen wordt ingebouwd in bestaande installaties, zijn wij slechts gehouden deugdelijke apparatuur of onderdelen te leveren (en in voorkomend geval te plaatsen). Wij staan niet in voor het deugdelijk functioneren van de installatie van de afnemer of derde als geheel. De afnemer zelf is gehouden na de levering van de apparatuur of onderdelen het machinedossier conform de voorschriften en normen aan te vullen en hij draagt de volledige verantwoordelijkheid dat hij in de nieuwe situatie aan alle geldende normen en richtlijnen voldoet. De afnemer vrijwaart ons van alle verantwoordelijkheid, risico's en aanspraken van derden ter zake.

IBAN NL42 HAND 0785 0950 63 Swift/BIC Code HANDNL2A  
Handelregister 23082134 BTW nr. NL804676380B01

- e. Indien blijkt dat extra (bijkomende) werkzaamheden c.q. meerwerk of extra leveringen nodig zijn die niet tot de oorspronkelijke overeenkomst of opdracht behoorden, dan komen deze voor rekening van de afnemer.

## 6. Levering en oplevering van werk

- a. Bij levering van (losse) zaken geldt als levering het moment waarop de zaken door of namens ons aan de afnemer worden afgeleverd. Het moment van (af)levering is tevens het moment van risico-overgang. Dit geldt ook voor zaken die (af)geleverd worden in verband met uit te voeren werkzaamheden.
- b. Indien wij een werk in opdracht hebben (aan)genomen, geldt dit werk als opgeleverd wanneer hetzij:
1. de afnemer het werk heeft goedgekeurd;
  2. het werk door de afnemer in gebruik is genomen. Neemt de afnemer een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
  3. wij schriftelijk aan de afnemer hebben meegedeeld dat het werk is voltooid en de afnemer niet binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk door hem al dan niet is goedgekeurd of aanvaard;
  4. de afnemer het werk niet goedkeurt c.q. afkeurt op grond van kleine gebreken – zulks uitsluitend te onzer beoordeling - of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
- c. Keurt de afnemer het werk niet goed of af dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan ons. In dat geval zal hij ons in de gelegenheid stellen om het werk aan te passen en binnen een redelijke termijn opnieuw op te leveren. De bepalingen van dit artikel zijn daarop dan opnieuw van toepassing.
- d. De afnemer vrijwaart ons voor alle aanspraken, ook van derden, voor schade aan (niet opgeleverde delen van) het werk welke geheel of deels zijn veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het werk.

## 7. Overmacht

- a. In geval van overmacht hebben wij het recht om uitsluitend te onzer keuze en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst

IBAN NL42 HAND 0785 0950 63 Swift/BIC Code HANDNL2A  
Handelregister 23082134 BTW nr. NL804676380B01

geheel of ten dele te ontbinden zonder daardoor tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Indien en voor zolang wij gebruik maken van het hiervoor vermelde opschortingsrecht, heeft de afnemer niet het recht, de overeenkomst eenzijdig te ontbinden, tenzij niet-nakoming van de overeenkomst als gevolg van overmacht langer dan 4 maanden heeft geduurd, in welk geval de afnemer ons schriftelijk een termijn dient te stellen voor het maken van een keuze tussen verdere opschorting gedurende korte tijd of ontbinding van de overeenkomst.

- b. Onder “overmacht” wordt in het kader van deze voorwaarden verstaan elke omstandigheid waardoor de nakoming door ons van de overeenkomst redelijkerwijs door de afnemer niet meer kan worden verlangd.

Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen, doch daartoe niet beperkt, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, natuurrampen, watersnood, werkstaking (al dan niet georganiseerd door een vakbond of werknemersvertegenwoordigend orgaan) bij ons of bij onze leveranciers of hulppersonen, werklieden uitsluiting, verhinderingen of belemmeringen in het transport, in- en uitvoerverboden, contingenteringen, storingen in het internet- of telefoonverkeer en bedrijfsstoringen bij ons of . bij onze leveranciers of hulppersonen en voorts iedere omstandigheid buiten onze controle waarvan wij de gevolgen redelijkerwijze niet hebben kunnen verhinderen.

## **8. Eigendomsvoorbehoud, verbod van overdracht en verpanding**

- a. Van alle door of namens ons aan de afnemer geleverde zaken behouden wij ons de eigendom voor tot zekerheid voor de betaling van al hetgeen wij van de betrokken afnemer uit hoofde van de levering van zaken of daarmee samenhangende diensten te vorderen hebben, zulks totdat volledige betaling aan ons is gedaan van alle vorderingen, ook die voortvloeien uit eerdere overeenkomsten en leveringen, inclusief rente en kosten. Tot dat tijdstip houdt de afnemer de door ons geleverd zaken uitsluitend ten titel van bewaarneming voor ons onder zich en zal hij deze niet te vervreemden, verpanden of anderszins te bezwaren c.q. er andere rechten of aanspraken op te (doen) vestigen.
- b. Indien de afnemer uit of mede uit de onder artikel 8a. bedoelde zaken een nieuwe zaak vormt, is dit een zaak die hij voor ons doet vormen en houdt de afnemer deze zaak voor ons als eigenaar totdat hij aan alle verplichtingen als onder artikel 8a. bedoeld heeft voldaan.
- c. Indien de afnemer in verzuim is ten aanzien van de onder artikel 8a. bedoelde prestaties, zijn wij gerechtigd de ons toebehorende zaken zelf voor rekening van de afnemer terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden, eventuele demontage door of namens ons inbegrepen. De afnemer verleent ons reeds nu voor alsdan onherroepelijk machtiging om daartoe de bij of voor de afnemer in gebruik zijnde ruimte(n) te (doen) betreden.
- d. Onverminderd het in lid a. bedongen eigendomsvoorbehoud behouden wij ons het (stil of bezitloos) pandrecht voor op de zaken en materialen die wij aan de afnemer hebben geleverd totdat wij volledige betaling zullen hebben ontvangen van al hetgeen wij van de afnemer te vorderen hebben.

IBAN NL42 HAND 0785 0950 63 Swift/BIC Code HANDNL2A  
Handelregister 23082134 BTW nr. NL804676380B01

- e. Onverminderd onze rechten voortvloeiend uit de leden a. t/m d. van dit artikel vestigt de afnemer ten behoeve van ons bij de totstandkoming van de overeenkomst bij voorbaat een (stil of bezitloos) pandrecht op de zaak of zaken die de afnemer vormt of doet vormen met (gebruikmaking van) de door ons geleverde zaken en materialen. Deze algemene voorwaarden zullen gelden als de voor de vestiging van het pandrecht vereiste onderhandse akte.
- f. Wij behouden ons alle intellectuele en andere eigendomsrechten voor met betrekking tot de door ons verschaft materialen, software, uitvindingen daarin vervat, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, tekeningen, offertes, andere auteursrechtelijke werken, en alle informatie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- g. De onder artikel 8f. genoemde zaken en gegevensdragers bevatten vertrouwelijke gegevens van ons, hetgeen de afnemer bekend is. De afnemer verplicht zich deze zaken en gegevens strikt vertrouwelijk te behandelen en niet aan enige derde bekend te maken of in gebruik te geven. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, blijft alle informatie die in verband met de uitvoering van de overeenkomst en/of levering door of namens ons aan de afnemer ter beschikking zijn gesteld ons eigendom.
- h. De afnemer is verplicht om ons onmiddellijk te informeren omtrent een derdenbeslag op de door ons onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken.

## 9. Bruikleen

- a. Ten aanzien van door ons aan de afnemer in bruikleen gegeven zaken zijn wij te allen tijde gerechtigd de bruikleenovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. De bruiklener is verplicht direct na het einde der bruikleenovereenkomst de zaken deugdelijk verpakt, franco en in goede staat aan ons te retourneren. De bruiklener die eigenaar van de zaken wil worden, wordt eerst eigenaar van de zaken, nadat het ter zake aan hem gefactureerde bedrag door hem volledig aan ons is voldaan. Het bepaalde in artikel 8 is van overeenkomstige toepassing voor zover het bepaalde in dit artikel 9 zich daartegen niet verzet.
- b. Worden de zaken beschadigd, gemodificeerd of in enige andere toestand dan de origineel door ons geleverde aan ons geretourneerd, dan is de bruiklener gehouden een door ons vast te stellen bedrag als schadevergoeding te voldoen. De afnemer is gedurende de bruikleenperiode verantwoordelijk voor de zaken en derhalve in geval van vermissing of beschadiging aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en kosten.
- c. Indien de bruiklener besluit de zaken aan te schaffen, of zoals onder artikel 9a. beschreven eigenaar wordt, dan verlenen wij op deze zaken geen enkele garantie, tenzij schriftelijk anders vermeld of tenzij het nieuwe, nog niet door bruiklener in gebruik genomen zaken betreft.

## 10. Betaling

IBAN NL42 HAND 0785 0950 63 Swift/BIC Code HANDNL2A  
Handelregister 23082134 BTW nr. NL804676380B01



- a. Betaling van opdrachten c.q. leveringen en/of deelleveringen met een waarde tot EUR 25.000,-- netto exclusief BTW dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.
- b. Voor opdrachten van EUR 25.000,-- netto, exclusief BTW of meer, gelden de volgende betalingscondities, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen: - 1/3 deel van het orderbedrag te betalen binnen 10 dagen na het verstrekken van de opdracht, - 1/3 deel van het orderbedrag te betalen voorafgaande aan de levering, - 1/3 deel van het orderbedrag te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum.
- c. Iedere betaling van of namens de afnemer strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde intrest, alsmede van de door ons gemaakte invorderings- en/ of administratiekosten.

Het excedent wordt in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering of factuur, zelfs als de afnemer bij zijn betaling vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een andere of latere factuur.

- d. Wij behouden ons het recht voor om onze vorderingen op de afnemer te verpanden en/of over te dragen (cederen).
- e. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de afnemer de wettelijke rente voor handelstransacties als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd over de verschuldigde factuurbedragen, telkenmale vanaf de vervaldatum van de factuur. Bij overschrijding van de gestelde betalingstermijn komen ten laste van de nalatige afnemer behalve de rente als voormeld, alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, daaronder begrepen de kosten van een eventuele faillissementsaanvraag. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het openstaande bedrag met een minimum van EUR 50,--.
- f. Indien de afnemer in gebreke is gebleven met de betaling van enig aan ons verschuldigd bedrag alsmede in het geval van faillissement van de afnemer, zijn aanvraag van surséance van betaling of de stillegging of liquidatie van de onderneming van de afnemer, is al hetgeen wij van de afnemer te vorderen hebben onmiddellijk opeisbaar, onverminderd het in artikelen 2, 6, 8 en 9 van deze algemene voorwaarden gestelde.
- g. Enig recht van de afnemer op opschorting of verrekening wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## 11. Reclames / Garantie

- a. De afnemer is gehouden de zaken terstond bij aflevering te controleren op deugdelijkheid, aantal of hoeveelheid c.q. manco's en eventuele schaden/beschadigingen. Reclames dienen binnen acht dagen na levering schriftelijk, per e-mail of per telefax te worden ingediend en worden eerst in behandeling genomen nadat ontvangst daarvan door ons schriftelijk is bevestigd. Bij gebreke van een tijdige reclame worden de zaken geacht door de afnemer te zijn goedgekeurd en aanvaard.

IBAN NL42 HAND 0785 0950 63 Swift/BIC Code HANDNL2A  
Handelregister 23082134 BTW nr. NL804676380B01



- b. Reclames wegens verkeerde levering of met betrekking tot de kwaliteit van de geleverde zaken moeten behelzen een duidelijke opgave van redenen of klachten en vermelding van datum en nummer van de factuur en/of afleveringsbewijs, waarmee de betreffende zaken werden geleverd.
- c. Zaken van een betere kwaliteit dan overeengekomen of geringe afwijkingen (met een maximum van 5%) ten aanzien van opgegeven maten, gewichten, getallen en andere relevante gegevens gelden niet als tekortkomingen.
- e. Retourzendingen van zaken in verband met reclame zullen vooraf door ons moeten worden goedgekeurd en deze kunnen uitsluitend franco geschieden, waarbij de zaken behoorlijk en in hun originele verpakking verpakt dienen te zijn.
- f. Indien enige reclame gegrond wordt bevonden, dan zullen, onverminderd het bepaalde onder h. en i. ter zake onze garantieverplichtingen, onze verplichtingen niet verder strekken dan vervanging of reparatie der goederen of creditering voor de minderwaarde, zulks uitsluitend te onzer keuze.
- g. Reclames en/of garantieaanspraken ontheffen de afnemer in geen enkel opzicht van zijn betalingsverplichtingen.
- h. Onverminderd het bepaalde in lid f. staan wij slechts in voor de deugdelijke kwaliteit of het deugdelijk functioneren van door ons geleverde zaken en verrichte werkzaamheden gedurende maximaal één jaar na levering respectievelijk uitvoering, gebaseerd op normaal c.q. voorgeschreven gebruik van de betreffende zaken. In alle gevallen strekt onze garantie niet verder dan die welke onze leverancier of producent aan ons gegeven heeft of in een bepaald geval blijkt te geven.
- i. Iedere garantie vervalt indien niet voldaan is aan de voorschriften m.b.t. inbouw, opstelling, aansluiting, gebruik, smering, onderhoud en inspectie die door de fabrikant of ons worden gesteld, alsmede indien door derden de geleverde zaken zijn gedemonteerd of gewijzigd (geweest).

## 12. Aansprakelijkheid / exoneraties

- a. Indien wij jegens de afnemer toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van onze verplichtingen uit de met de afnemer gesloten overeenkomst of jegens de afnemer een onrechtmatige daad plegen, is onze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekeraar in voorkomend geval uitkeert, en in alle gevallen tot ten hoogste het bedrag van de factuurwaarde van de door ons geleverde zaken in het kader van onze overeenkomst met de afnemer.
- b. Onverminderd het bepaald in lid a. van dit artikel zijn wij nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade, waaronder in het kader van deze bepaling in ieder geval wordt begrepen

IBAN NL42 HAND 0785 0950 63 Swift/BIC Code HANDNL2A  
Handelregister 23082134 BTW nr. NL804676380B01

bedrijfs- en stagnatieschade, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste kansen en elke andere vorm van gevolgschade.

- c. De afnemer zal ons personeel of door ons ingeschakelde derde(n) niet voor enig vorm van schadevergoeding aanspreken en hij zal ons vrijwaren voor aanspraken van derden.
- d. Wij zullen nimmer aansprakelijk zijn voor de tijdens gesprekken en bezoeken door of namens ons aan de afnemer gegeven vrijblijvende adviezen en aanwijzingen.
- e. Elke aansprakelijkheid aan onze zijde vervalt indien de afnemer niet uiterlijk binnen drie (3) maanden nadat de afnemer zowel van de schade als van de (vermeende) aansprakelijkheid van ons op de hoogte is geraakt of redelijkerwijze daarvan op de hoogte had kunnen zijn ons schriftelijk van onze (beweerdelijke) aansprakelijkheid op de hoogte heeft gesteld.

### 13. Verbod cessie/contractoverneming

Het is de afnemer verboden enig recht of enige aanspraak voortvloeiende uit de met ons gesloten overeenkomst of aan ons verstrekte opdracht over te dragen aan een derde of een ander in zijn plaats als afnemer aan te stellen.

### 14. Geschillen

- a. Op alle door of namens ons aangegane overeenkomsten of uitgebrachte offertes is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, zulks met uitsluiting van het Weens koopverdrag.
- b. Alle geschillen, voortvloeiende uit onze aanbiedingen aan ons verstrekte opdracht of met ons gesloten overeenkomsten, zijn onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter die bevoegd is in onze plaats van vestiging, tenzij wij er in voorkomend geval de voorkeur aangeven het geschil voor te leggen aan arbiters.